



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
โครงการกิจกรรมขับเคลื่อนการเผยแผ่พระพุทธศาสนา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

กองทุนส่งเสริมการเผยแผ่พระพุทธศาสนาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
กรมการศาสนา กระทรวงวัฒนธรรม

คำชี้แจง : แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ขอรับการสนับสนุนจากกองทุนฯ เพื่อกิจกรรมเผยแผ่พระพุทธศาสนา
เพื่อนำผลการสำรวจดังกล่าวพัฒนาการดำเนินงานของกองทุนฯ ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น โดยกรอกข้อความลงในช่องว่างและ
ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องข้อความที่ถูกต้อง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

E-mail..... เบอร์โทรศัพท์.....

๑. เพศ พระสงฆ์ ขรवास ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๙ ปี ระหว่าง ๒๐-๒๙ ปี ระหว่าง ๓๐-๓๙ ปี
 ระหว่าง ๔๐-๔๙ ปี ระหว่าง ๕๐-๕๙ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. สถานภาพ พระธรรมวิทยากร ครูพระสอนศีลธรรม ครู/อาจารย์
 นักเรียน/นักศึกษา ประชาชน อื่นๆ.....
๔. วุฒิการศึกษาสูงสุด ทางธรรม เปรียญธรรม..... นักธรรม/ธรรมศึกษา.....
 ทางโลก ประถมศึกษา มัธยมศึกษา/ปวช. อนุปริญญา/ปวส.
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่นๆ.....

๕. ท่านทราบข่าวการสนับสนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรมโครงการ จากแหล่งใด ?

- เว็บไซต์กรมการศาสนา www.dra.go.th
- เว็บไซต์กองทุนส่งเสริมการเผยแผ่พระพุทธศาสนาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา bpf.dra.go.th
- เฟซบุ๊กกองทุนส่งเสริมการเผยแผ่พระพุทธศาสนาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
- สื่อต่าง ๆ เช่น วิทยุโทรทัศน์ หนังสือพิมพ์
- กรมการศาสนาแจ้งให้ทราบ
- อื่นๆ.....

๖. ความเกี่ยวข้องกับกองทุนฯ

- ผู้ใช้บริการของกองทุนฯ (พระสงฆ์/บุคคล/องค์กรเครือข่าย ฯลฯ ที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ)
- ผู้ประสานงานของหน่วยราชการที่ประสานงานโดยตรง/พันธมิตรของกองทุนฯ
- ผู้ได้รับผลกระทบทางตรงจากการดำเนินงานของกองทุนฯ (ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย)

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ เพื่อกิจกรรมเผยแผ่พระพุทธศาสนา

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ควรปรับปรุง	ควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน
ด้านการให้ข้อมูล/บริการของเจ้าหน้าที่					
๑. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น พุดจาสุภาพไพเราะ มีอัธยาศัย และกริยามารยาทที่ดีในการให้บริการ					
๒. การชี้แจงหลักเกณฑ์ ขั้นตอน วิธีการขอรับการสนับสนุน โครงการชัดเจน เข้าใจง่าย					
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในการให้คำแนะนำ การแก้ไขปัญหาและตอบข้อซักถามได้อย่างถูกต้อง ตรงประเด็น					
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อนหลัง และไม่เลือกปฏิบัติ					
๕. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่แสวงหาประโยชน์ในทางใดโดยมิชอบจากผู้ขอรับการสนับสนุน					
๖. ความพึงพอใจในภาพรวมการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการเข้าร่วมโครงการ					
๑. การกำหนดคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการมีความเหมาะสม					
๒. หลักเกณฑ์ของการเข้าร่วมโครงการมีความเหมาะสม					
๓. การพิจารณาผู้เข้าร่วมโครงการมีความรวดเร็วและทันกาล					
๔. การพิจารณาผู้เข้าร่วมโครงการมีความโปร่งใสและเป็นธรรม					
๕. มีความชัดเจนและโปร่งใสในการประสานงาน					
๖. ความพึงพอใจในภาพรวมกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ					
ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุนฯ					
๑. การติดต่อประสานงานเพื่อขอรับบริการมีความคล่องตัว					
๒. ความสะดวกของสถานที่ให้บริการ					
๓. มีการประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงบริการอย่างทั่วถึง					
๔. การรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมกิจกรรม					
๕. ความพึงพอใจในภาพรวมของสิ่งอำนวยความสะดวก					

ตอนที่ ๓ ด้านข้อมูล/องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ

ด้านข้อมูล/องค์ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ	ระดับความรู้/ความเข้าใจเนื้อหาที่ได้รับจากการร่วมโครงการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
๑. ท่านเข้าใจวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานภายใต้กองทุนฯ					
๒. ท่านรับทราบและเข้าใจแนวทางการดำเนินงานภายใต้กองทุนฯ ทั้งบทบาทผู้ที่ได้รับการสนับสนุนและเงื่อนไขการติดตามประเมินผล					
๓. ท่านสามารถนำความรู้และแนวทางการดำเนินงานภายใต้กองทุนฯ ไปประยุกต์ใช้เพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงานในด้านอื่นๆ					

ตอนที่ ๔ ข้อความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑. สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในการให้บริการของกองทุนส่งเสริมการเผยแผ่พระพุทธศาสนาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา มีอะไรบ้าง

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

๒. สิ่งที่ต้องปรับปรุงในการให้บริการของกองทุนส่งเสริมการเผยแผ่พระพุทธศาสนาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา มีอะไรบ้าง

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

๓. ความคาดหวังต่อการให้บริการและพัฒนาางานของกองทุนส่งเสริมการเผยแผ่พระพุทธศาสนาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา มีอะไรบ้าง

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ขอขอบคุณสำหรับการแสดงความคิดเห็นของท่านมา ณ โอกาสนี้