

## ส่วนที่ ๔

### แผนปฏิบัติการสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ กองทุนส่งเสริมการเผยแผ่พระพุทธศาสนาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

#### วิสัยทัศน์ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

พัฒนาและประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุน

#### พันธกิจด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

- พัฒนาและส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุน ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- พัฒนาระบบสารสนเทศของกองทุนเพื่อรองรับระบบการบริหารจัดการกองทุนให้มีศักยภาพสามารถรองรับภารกิจของกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### กรอบยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศของกองทุน

- การพัฒนากระบวนการข้อมูลและสารสนเทศ ให้มีความพร้อมใช้งานตามภารกิจของกองทุน
- เสริมสร้างการใช้ประโยชน์ระบบสารสนเทศ เพื่อพัฒนาระบบการดำเนินงานของกองทุนให้ประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- พัฒนาขีดความสามารถและศักยภาพของบุคลากร ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ

#### ดัชนีตัวชี้วัด

- กองทุนมีระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ ที่มีความพร้อมใช้งานตามภารกิจของกองทุน
- กองทุนมีระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- กองทุนมีแผนพัฒนาขีดความสามารถและศักยภาพของบุคลากร ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ
- บุคลากรกองทุนมีการพัฒนาขีดความสามารถและศักยภาพด้านการบริหารจัดการกองทุนโดยใช้ระบบสารสนเทศเป็นเครื่องมือ

แผนปฏิบัติการสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒  
กองทุนส่งเสริมการเผยแผ่พระพุทธศาสนาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ ผลที่คาดหวัง	ระยะเวลา	งบประมาณ	ลำดับ ความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ ให้มีความพร้อมใช้งานตามภารกิจของกองทุน</b>							
โครงการการจัดให้มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการทุนหมุนเวียน	เตรียมความพร้อมใช้งานของระบบสารสนเทศที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ (เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริหารจัดการดูแลบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการสารสนเทศ เพื่อให้ระบบมีความพร้อมใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและรองรับการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</li> <li>- สนับสนุนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง จำเป็นต้องใช้งานร่วมกับระบบงานฯ ทั้งด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ เพื่อให้มีเครื่องมือด้านสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลและรายงานติดตามประเมินผลการจ่ายเงินกองทุนได้อย่างถูกต้องตามความเป็นจริง</li> </ul>	<p><b>ผลผลิต (Output) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีระบบบริหารจัดการสารสนเทศกองทุนฯ ที่มีความพร้อมใช้งานได้ตลอดระยะเวลา และต่อเนื่อง</li> <li>- มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องและจำเป็น เพียงพอต่อการใช้งาน</li> </ul> <p><b>ผลลัพธ์ (Outcome) :</b></p> <p>ระบบสารสนเทศของกองทุนมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ และสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร</p>	ต.ค. ๖๑ - ก.ย. ๖๒	๔๐,๐๐๐	ลำดับ ๒ เนื่องจากระบบสารสนเทศของกองทุนยังไม่สมบูรณ์ จึงควรพัฒนาระบบในเว็บไซต์ให้มีความสมบูรณ์และพร้อมใช้งานมากขึ้น	กลุ่มงานกองทุน, กลุ่มประชาสัมพันธ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ ผลที่คาดหวัง	ระยะเวลา	งบประมาณ	ลำดับ ความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ ให้มีความพร้อมใช้งานตามภารกิจของกองทุน</b>							
โครงการจัดให้มีระบบสารสนเทศเพื่อช่วยสื่อสารทั้งภายในและภายนอกที่เหมาะสมกับองค์กร	เตรียมความพร้อมใช้งานของระบบสารสนเทศที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ (เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพิ่มช่องทางสำหรับการรับเรื่องร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้ใช้บริการ และช่องทางสำรวจความพึงพอใจผ่านทางเว็บไซต์ของกองทุนฯ</li> <li>- พัฒนาระบบเพื่อเป็นช่องทางในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กองทุนฯ ให้กับผู้บริหารหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> </ul>	<p><u>ผลผลิต (Output) :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้ใช้บริการเพิ่มมากขึ้น และมีการสำรวจความพึงพอใจผ่านทางเว็บไซต์ของกองทุนฯ จำนวน ๑ ช่องทาง</li> <li>- มีช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของกองทุนฯ ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างครบถ้วนทั้งทางเว็บไซต์ และทางเฟซบุ๊ก จำนวน ๑ ช่องทาง</li> </ul> <p><u>ผลลัพธ์ (Outcome) :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและพึงพอใจต่อการเพิ่มช่องทางการให้บริการร้องเรียนทางเว็บไซต์</li> <li>- ผู้รับบริการหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถรับทราบข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ของกองทุนฯ <a href="http://bpf.dra.go.th">http://bpf.dra.go.th</a></li> <li>- ผู้รับบริการสามารถสอบถามข้อสงสัยและรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกองทุนฯ ผ่านเพจเฟซบุ๊กกองทุนฯ <a href="https://www.facebook.com/BpfDra/">https://www.facebook.com/BpfDra/</a></li> </ul>	ต.ค. ๖๑ - ก.ย. ๖๒	-	ลำดับ ๓ เนื่องจากการพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพควรมีช่องทางสื่อสารกับผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอก	กลุ่มงานกองทุน, กลุ่มประชาสัมพันธ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ ผลที่คาดหวัง	ระยะเวลา	งบประมาณ	ลำดับ ความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เสริมสร้างการใช้ประโยชน์ระบบสารสนเทศ เพื่อพัฒนาระบบการดำเนินงานของกองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล							
โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ และ/หรือ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	พัฒนาระบบบริหารจัดการสารสนเทศกองทุนฯ	<p>- จัดทำ/ทบทวนแผนแม่บทสารสนเทศและแผนปฏิบัติการสารสนเทศ กองทุนส่งเสริมการเผยแผ่พระพุทธศาสนาเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ โดยมีความเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ ทั้งวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์สำคัญ</p> <p>- จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการสารสนเทศประจำปีบัญชี ๒๕๖๑, ประจำปีบัญชี ๒๕๖๒, ประจำปีบัญชี ๒๕๖๓, ประจำปีบัญชี ๒๕๖๔, ประจำปีบัญชี ๒๕๖๕ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนการปฏิบัติการและส่งเสริมการให้บริการที่มีความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น</p>	<p><u>ผลผลิต (Output) :</u></p> <p>- มีแผนแม่บทสารสนเทศมีความเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ ทั้งวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์สำคัญ และมีแผนปฏิบัติการสารสนเทศที่มีองค์ประกอบหลักที่ตีครบถ้วน จำนวน ๑ ฉบับ</p> <p>- มีแผนปฏิบัติการสารสนเทศประจำปีบัญชี ที่เชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ ทั้งวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์สำคัญ โดยสามารถตอบสนองต่อความต้องการกองทุนฯ ได้อย่างครบถ้วน จำนวน ๑ ฉบับ</p> <p><u>ผลลัพธ์ (Outcome) :</u></p> <p>- มีแผนปฏิบัติการสารสนเทศประจำปีบัญชี ที่เชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ ทั้งวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์สำคัญ โดยสามารถตอบสนองต่อความต้องการกองทุนฯ ได้อย่างครบถ้วน จำนวน ๑ ฉบับ</p>	ต.ค. ๖๑ - ก.ย. ๖๒	-	ลำดับ ๑ เนื่องการจัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการสารสนเทศ ที่เชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ ทั้งวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์สำคัญ สามารถใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานด้านสารสนเทศของกองทุนฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนการปฏิบัติการและส่งเสริมการให้บริการที่มีความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น	กลุ่มงาน กองทุน

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ ผลที่คาดหวัง	ระยะเวลา	งบประมาณ	ลำดับ ความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาขีดความสามารถและศักยภาพของบุคลากร ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ							
โครงการสำหรับประชาชน/ ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกและ ได้รับการตอบสนองที่ความ ต้องการ	พัฒนาระบบบริหารจัดการ สารสนเทศกองทุนฯ	- จัดเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ สาธิต ถ่ายทอด วิธีการใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อเป็นการให้ความรู้แก่ ผู้ใช้งานระบบให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งาน ระบบสารสนเทศได้อย่าง ถูกต้อง และสามารถใช้งาน และให้บริการประชาชนผ่าน ระบบสารสนเทศ	<u>ผลผลิต (Output) :</u> บุคลากรของกองทุนฯ ได้รับความรู้ ความเข้าใจการใช้งานระบบ สารสนเทศ <u>ผลลัพธ์ (Outcome) :</u> - บุคลากรสามารถนำความรู้มา ปรับใช้กับการปฏิบัติงานให้สะดวก รวดเร็วมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น - เพิ่มประสิทธิภาพและลดขั้นตอน การปฏิบัติงานและส่งเสริมการ ให้บริการที่มีความสะดวก รวดเร็ว ยิ่งขึ้น	ต.ค. ๖๑ - ก.ย. ๖๒	-	ลำดับ ๔ การพัฒนาความรู้ ของบุคลากรเป็น การเพิ่ม ประสิทธิภาพการ ดำเนินงานของ กองทุนฯ	กลุ่มงาน กองทุน, กลุ่ม ประชาสัมพันธ์ และ เทคโนโลยี สารสนเทศ
	พัฒนาระบบฐานข้อมูลสื่อ สิ่งพิมพ์ (E-book)	- จัดทำ/พัฒนาระบบ ฐานข้อมูลสื่อสิ่งพิมพ์ (E- book) ที่เป็นองค์ความรู้ เกี่ยวกับกองทุนฯ เพื่อให้ ประชาชน/ผู้ใช้บริการได้รับ ความสะดวกและได้รับการ ตอบสนองที่ความต้องการ	<u>ผลผลิต (Output) :</u> มีระบบฐานข้อมูลสื่อสิ่งพิมพ์ (E- book) เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ของ กองทุนฯ <u>ผลลัพธ์ (Outcome) :</u> ผู้ที่เกี่ยวข้อง/ผู้ใช้บริการสามารถ ค้นหาองค์ความรู้เกี่ยวกับกองทุนฯ จากระบบฐานข้อมูลสื่อสิ่งพิมพ์ (E- book) ได้อย่างสะดวก รวดเร็วยิ่ง มากขึ้น	ต.ค. ๖๑ - ก.ย. ๖๒		ลำดับ ๕ การพัฒนาด้าน องค์ความรู้ เกี่ยวกับกองทุนฯ เป็นการตอบสนอง ให้ผู้ใช้บริการ ได้รับความสะดวก และรวดเร็วมาก ยิ่งขึ้น	กลุ่มงาน กองทุน, กลุ่ม ประชาสัมพันธ์ และ เทคโนโลยี สารสนเทศ